



АЛТЕР
S.P.A.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

на продукцию ООО «АЛТЕРСТРИМ»

Покупатель 1

Покупатель 2

Дата выдачи

Договор / ТТН №

Дата выдачи

Договор / ТТН №

С условиями гарантии ознакомлен.

С условиями гарантий ознакомлен.

М.П.

(Подпись Покупателя 1)

М.П.

(Подпись Покупателя 2)

1. Предмет гарантийных обязательств

Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий, изготовленные из оцинкованной стали, оцинкованной стали с полимерным покрытием и алюминия с полимерным покрытием: металлочерепица, кровельные и стеновые профили, комплектующие изделия к ним, водосточная система, сайдинг, фальцевая кровля, при условии их транспортировки, хранения и монтажа, указанных в **ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГАРАНТИИ**.

2. Поставщик гарантирует:

- 2.1. отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия с лицевой стороны изделия;
- 2.2. отсутствие сквозной коррозии в результате окисления стальной основы изделия;
- 2.3. отсутствие неравномерного выцветания защитно-декоративного полимерного покрытия с одной стороны кровли/фасада здания (рекламации предъявляются при условии четкой видимости изменения цвета с расстояния не менее 15 метров.)

3. Гарантийный период (срок действия гарантии)

- 3.1. Срок действия гарантии исчисляется с даты отгрузки изделий со склада Поставщика и, в зависимости от типа защитно-декоративного покрытия составляет:
 - 3.2. изделия с покрытием: толщина 0,45 мм. (ЭКО) – 2 года, толщина 0,5 мм (ПЭ) – 5 лет;
 - 3.3. изделия с покрытием МАТОВЫЙ ПОЛИЭСТЕР (PEMA)/CERAMIC STELS – 15 лет;
 - 3.4. изделия с покрытием ПУРАЛ, ПУРАЛ АЛЮМИНИЯ, PVDF/NIARC (RUIJKI) – 30 лет;
 - 3.5. изделия из Алюминия с полимерным покрытием – 50 лет;
 - 3.6. изделия из оцинкованной стали – 24 месяца.

4. Обязательные условия обеспечения гарантии:

- 4.1. осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке в соответствии с правилами транспортировки;
- 4.2. транспортное средство должно иметь ровную поверхность кузова длиной не менее длины изделий;
- 4.3. хранение изделий в заводской упаковке осуществляется не более 1-го месяца с момента его изготовления в сухом, хорошо проветриваемом помещении. При хранении более 1-го месяца листы подлежат окрашиванию и покраске рейками в штабеля для обеспечения проветривания каждого листа;
- 4.4. монтаж изделий осуществляется в соответствии с инструкцией, действующими на территории Республики Беларусь;
- 4.5. не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и использовать газопламенные резаки, абразивные круги;

4.6. любая защитная пленка, нанесенная на изделия, должна быть снята не позднее чем через три месяца после ее нанесения и немедленно после монтажа изделия;

4.7. монтаж изделий должен исключать скопление грязи, мусора или воды;

4.8. гарантийные обязательства предоставляются Покупателю только при условии полной оплаты за изделия;

4.9. настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

5. Условия отказа предоставления гарантии

5.1. гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделий:

- потертости и следы формообразующих валов, не нарушающие целостность защитно-декоративного покрытия;
 - изменение блеска защитно-декоративного покрытия;
 - равномерное изменение цвета с одной стороны кровли / фасада здания;
 - появление коррозии на обрезных кромках и внутренних частях поперечных напусков;
 - дефекты, вызванные механическим воздействием на изделия на этапе транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, в том числе полученные вследствие пожара, бури, землетрясений, наводнений, града и других видов стихийных бедствий;
- 5.2. гарантийные обязательства прекращают действие при соблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, изложенных в разделе 4 настоящего Гарантийного талона.

6. Исполнение обязательств по гарантии

6.1. при обнаружении дефектов, Покупатель предъявляет претензию в письменном виде с предоставлением следующих документов: заполненного Продавцом Гарантийного талона (с печатью Продавца), накладной, договора (счета-фактуры), документа об оплате. Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю в срок не позднее 20 дней с даты получения претензии;

6.2. поставщик самостоятельно принимает решение о способе ремонта/восстановления покрытия/замене изделия (части изделия) или выплате соразмерной денежной компенсации, ограниченной первоначальной стоимостью изделия, подлежащего ремонту/восстановлению/замене;

6.3. восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду (оттенку) от оригинальных в силу естественного выцветания защитно-декоративного покрытия, что не является основанием для продления гарантии и последующего возмещения по данной причине;

6.4. ООО «АЛТЕРСТРИМ» не несет ответственности за расходы и аварии, прямо или косвенно вызванные повреждениями и не покрывает убытки Покупателя. Возмещение гарантии не включает в себя расходы на транспортировку, монтаж и ремонт.

ООО «АЛТЕРСТРИМ»

Республика Беларусь
223051, Минская обл. Минский р-н, Колоднянский с/с,
г. Колоднячи,
ул. Промышленная 14А, каб. 26

Тел.: +375 (17) 508-15-15; 508-14-40;

E-mail: sales@alter.by

www.alter.by



АЛТЕР
S.P.A.